

**Аналітична довідка щодо роботи зі зверненнями громадян
Державної екологічної інспекції Столичного округу
за 2019 рік**

До Державної екологічної інспекції Столичного округу за 2019 рік надійшло 1245 звернення громадян, заяв – 786, скарг – 459.

Поштою надійшло 343 звернення із них: колективних – 60, повторних 35 від 2395 осіб. Особисто отримано 166 звернень, із них: колективних – 35, повторних – 24 за участю 1385 осіб. Через органи влади (Державна екологічна інспекція України) – 439 звернень, з них: колективних – 75, повторних – 83 за підписом 4585 осіб. Від інших органів, установ, організацій – 297 звернень, із них: колективних – 69, повторних – 54 від 2993 осіб.

Упродовж року інспекція отримала 239 колективних звернень: а саме поштою – 60, через органи влади – 75, від інших органів, установ, організацій – 69, особисто – 35.

Протягом року в Державній екологічній інспекції Столичного округу зареєстровано 254 звернення громадян, які надійшли на урядову гарячу лінію.

В Державній екологічній інспекції Столичного округу за рік зареєстровано 213 депутатських звернень та запитів.

Загалом опрацьовано 1245 звернень, результати розгляду яких такі: 147 – вирішено позитивно; 886 – надано роз'яснення; 59 – направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»; 2 – звернення не підлягало розгляду відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян»; 8 – повернуто авторові відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян».