

**Аналітична довідка щодо роботи зі зверненнями громадян  
Державної екологічної інспекції Столичного округу  
за 2020 рік**

До Державної екологічної інспекції Столичного округу за 2020 рік надійшло 1075 звернень громадян: заяв – 857, скарг – 218.

Поштою надійшло 344 звернення, з них: колективних – 35, повторних 21 за підписом 1670 осіб. Особисто отримано 183 звернення, з них: колективних – 3, повторних – 6 за підписом 205 громадян. Через органи влади (Державна екологічна інспекція України) – 404 звернення, з них: колективних – 43, повторних – 28 за підписом 1868 осіб. Від інших органів, установ, організацій – 144 звернення, з них: колективних – 18, повторних – 12 за підписом 651 громадянина.

Упродовж року інспекція отримала 99 колективних звернень: а саме поштою – 35, через органи влади – 43, від інших органів, установ, організацій – 18, особисто – 3.

Протягом року в Державній екологічній інспекції Столичного округу зареєстровано 283 звернень громадян, які надійшли на урядову гарячу лінію.

До Державної екологічної інспекції Столичного округу за 2020 рік надійшло 107 депутатських звернень та запитів.

Загалом опрацьовано 1075 звернень, результати розгляду яких такі: 246 – вирішено позитивно; 731 – надано роз'яснення; 63 – направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»; 2 – звернення не підлягало розгляду відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян».

Станом на 01.01.2021 року на розгляді та контролі в Інспекції залишилося 60 звернення, отриманих у IV кварталі 2020 року, термін опрацювання яких ще не завершився.

Інспекцією вживаються заходи щодо ґрунтового та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами, усунення причин, що породжують звернення громадян, своєчасного інформування за наслідками їх розгляду.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Державній екологічній інспекції Столичного округу знаходяться на постійному контролі, звернення розглядаються своєчасно в терміни, передбачені вимогами діючого законодавства.